

令和5年 地域連携に関するアンケート調査結果

当院へのご紹介について

発送件数	156件
返信	75件
回答率	48.0%

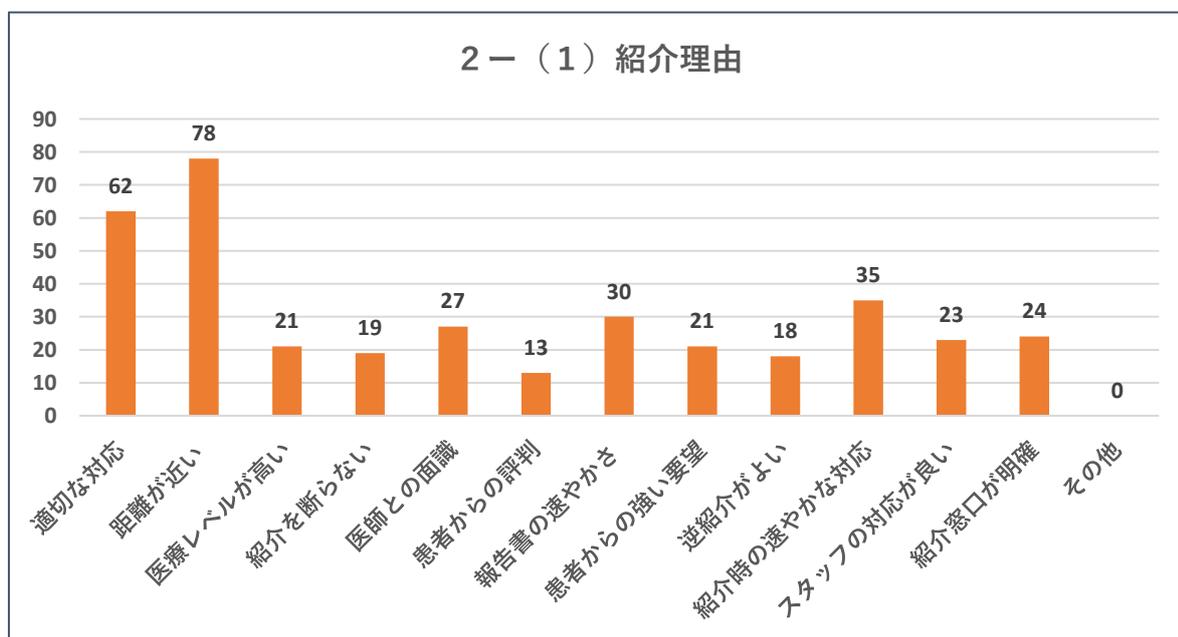
1. 過去1年間に当院へご紹介頂いたことはありますか。

ある	68件
ない	7件
合計	75件

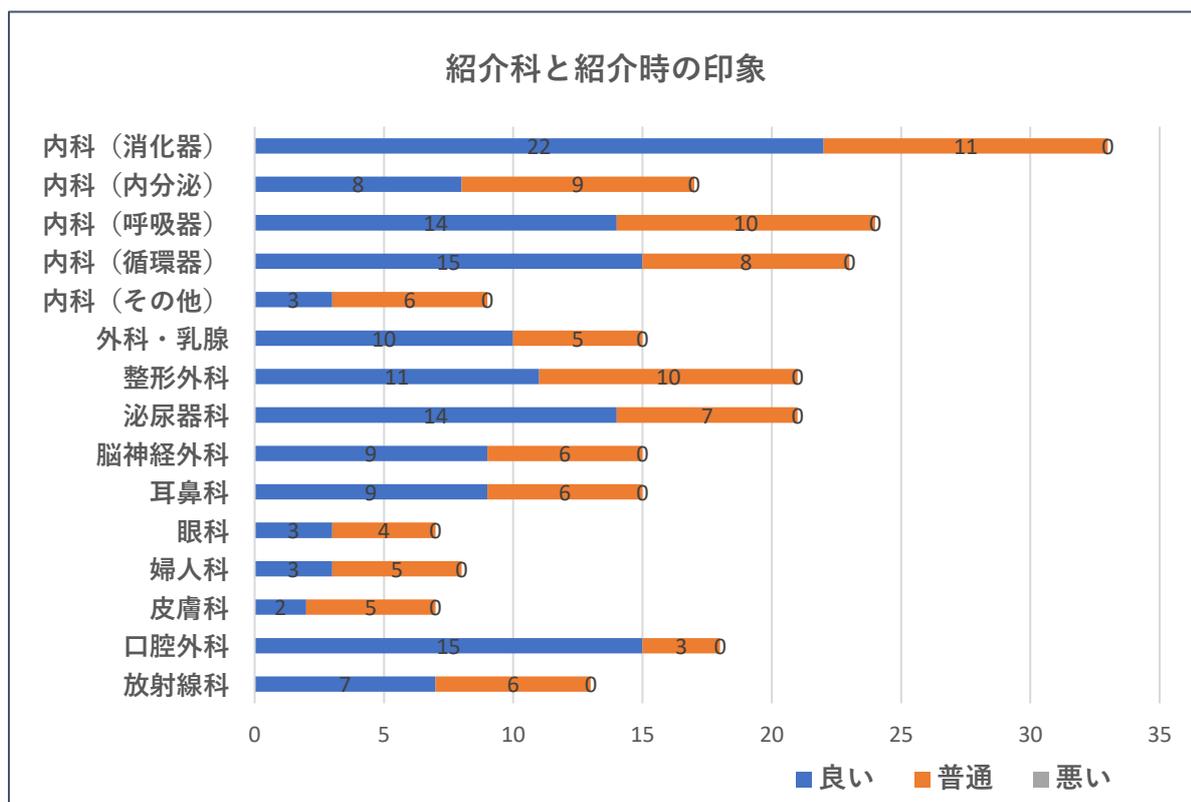
2. 「ある」と答えられた方にお伺いします。

2- (1). ご紹介理由として、最も当てはまるものに◎、それ以外の当てはまるものすべてに○をおつけください。 ※◎は2ポイント、○は1ポイントで計算

病状に対して適切な対応がされると思うので	62 ポイント
貴院または患者の居住地と距離が近い	78 ポイント
他施設と比較して医療レベルが高い	21 ポイント
紹介を断られたことがない	19 ポイント
面識の深い医師がいる	27 ポイント
患者からの評判が良い	13 ポイント
紹介患者の報告書が速やかに送られてくる	30 ポイント
患者からの強い要望がある	21 ポイント
逆紹介がしっかりと行われている	18 ポイント
紹介時速やかに対応している	35 ポイント
スタッフ（□医師・□看護師・□事務・□その他）の対応が良い	23 ポイント
紹介窓口が明確で、紹介しやすい	24 ポイント
その他	0 ポイント



2 - (2) . 多くご紹介いただいている診療科に○をお付けいただき、その診療科の印象を他院と比較してお答え下さい。



※「悪い」の回答ではないが、コメントあり

- ・必ずバイタルの報告が必要というのは、整形外科として貴院の敷居の高さを感じる。

	良い	普通	悪い
放射線科	7	6	0
口腔外科	15	3	0
皮膚科	2	5	0
婦人科	3	5	0
眼科	3	4	0
耳鼻科	9	6	0
脳神経外科	9	6	0
泌尿器科	14	7	0
整形外科	11	10	0
外科・乳腺	10	5	0
内科 (その他)	3	6	0
内科 (循環器)	15	8	0
内科 (呼吸器)	14	10	0
内科 (内分泌)	8	9	0
内科 (消化器)	22	11	0

3. 「ない」と答えられた方にお伺いします。

3 - (1). その理由として、主にどのような理由が挙げられますか。最も当てはまるものに◎
それ以外の当てはまるものすべてに○をおつけください。

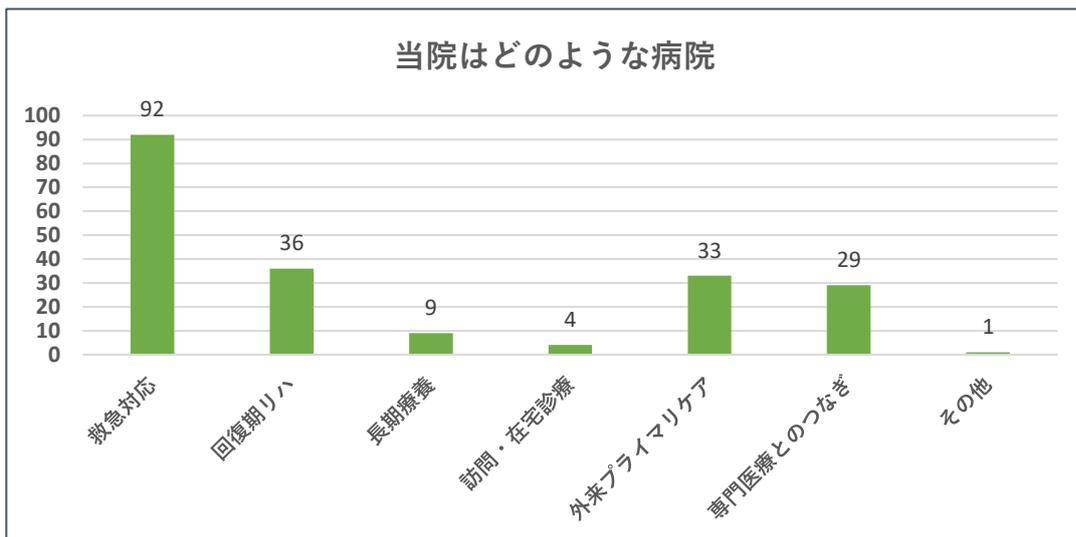
紹介したい診療科（専門領域）がない	2 ポイント
患者が希望しない	1 ポイント
交通の便が悪い	1 ポイント
当院より高い医療水準を求めている	0 ポイント
貴院または患者のお住まいと当院の距離が遠い	2 ポイント
面識のある医師がない	0 ポイント
ホームページや広報誌等でも、当院の診療内容がよくわからない	0 ポイント
逆紹介がない	0 ポイント
その他	4 ポイント

- ・ 紹介経験のある医療機関にしか紹介しないため（初めては未知数で紹介しづらい）
- ・ 依頼したことがあるが、医師がいないと断られるから
- ・ 耳鼻科があることを知らなかったから
- ・ 患者の認知度が低い（東京蒲田病院だと思っている患者が多い）

当院の役割について

4. 現在、当院はどのような病院であるのご認識されていますでしょうか。
※◎は2ポイント、○は1ポイントで計算

近隣住民の救急対応を行なう病院	92 ポイント
急性期治療後の患者を受け入れ、回復期のリハビリ等を提供する病院	36 ポイント
長期療養患者の受入を行なう病院	9 ポイント
訪問診療・訪問看護等の在宅診療を積極的に提供する病院	4 ポイント
近隣住民のプライマリケアを日々の外来診療で担っている病院	33 ポイント
適切な診断・トリアージを行い、専門医療とのつなぎ役を果たしている病院	29 ポイント
その他	1 ポイント



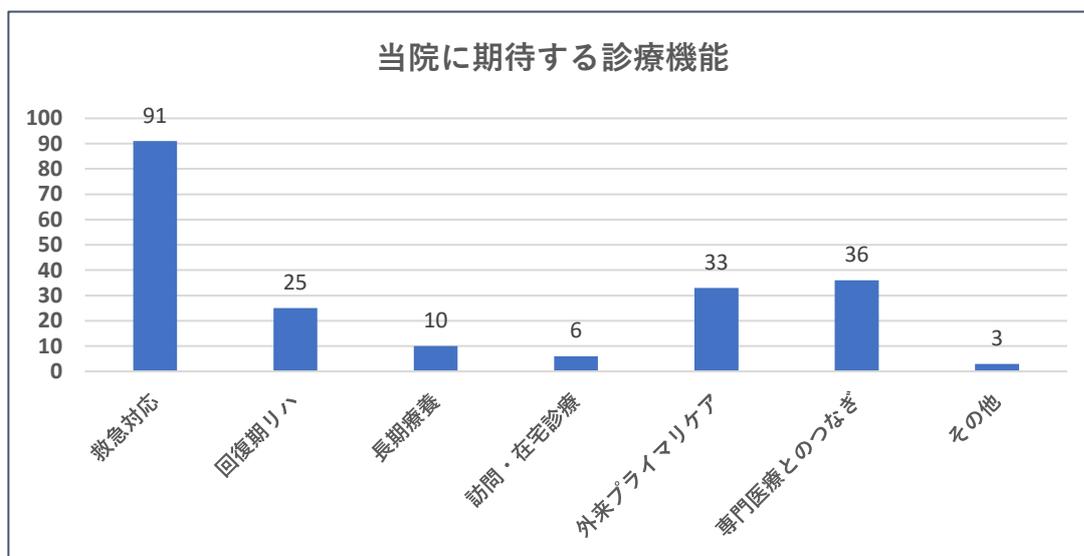
5. 今後、当院に期待するのはどのような診療機能でしょうか。

※◎は2ポイント、○は1ポイントで計算

近隣住民の救急対応を行なう病院	・・・	91ポイント
急性期治療後の患者を受け入れ、回復期のリハビリ等を提供する病院	・・・	25ポイント
長期療養患者の受入を行なう病院	・・・	10ポイント
訪問診療・訪問看護等の在宅診療を積極的に提供する病院	・・・	6ポイント
近隣住民のプライマリケアを日々の外来診療で担っている病院	・・・	33ポイント
適切な診断・トリアージを行い、専門医療とのつなぎ役を果たしている病院	・・・	36ポイント
その他	・・・	3ポイント

<その他の記載内容>

- ・特になし
- ・転院の相談にのってほしい
- ・訪問診療を含む近隣クリニックにおいて、発熱、下痢、腹痛、食欲不振など（特に高齢者）
で二次救急対応までではないが、在宅では困難という症例を引き受けて頂けたら大変助かります。



6. 当院に対してのご要望事項等がございましたらご意見をいただければと存じます。

(自由記載)

- ・最近、患者の受け入れが悪くなっています。日中、診療時間内に受け入れ要請をしても受け入れ可能かどうかの返答に時間がかかり、2-3時間待ちますが良いですかなどと言われます。17時以降に受け入れ要請をすると①当院は夜間診療を受け付けていません。②専門ではないので受けられません、と受ける気が全くないような対応をされます。また紹介した患者に関しても、受診しましたの返事は来ますが、その後の経過についての返信が遅くなりました。院長が代わって病院の体制が変わったのでしょうか。このままだとまた近隣の先生方からの紹介が少なくなると思います。改善をお願いします。
- ・当直のDrが消化器なので循環器は診れないと断られました。一晩、何とか診て翌日に循環器Drに引き継いでもらえば良いのです。一晩くらい何とか循環器でも診る技量をもってもらいたいと思います。消化器も循環器も同じ人間の体でつながっているものですから。この事に限らず、救急患者を紹介した時に断られることが多すぎるように思います。
- ・18時以降の夜間救急は、受け入れ困難が多く東京蒲田病院や牧田総合病院への紹介になることが多い。改善すれば、より良くなると思います。

- ・電話や受付での親切、丁寧な対応をお願いします。
- ・外国人の患者さんで日本語が話せない方の対応が難しいと何度か受診できない場合がございます。英語で対応可能なスタッフ様がいらっしゃれば良いなと思いました。
- ・歯科医院ですので、難抜歯や腫瘍などをお願いしようと思えます。
- ・可能であれば、受診時の診断名（仮にでも）治療内容等、簡単でいいのでよろしくをお願いします。
- ・各先生方の〇がよくわかりません。もう少し情報発信をして頂けたらありがたいです。
- ・貴院の耳鼻科で扱われている範囲をご教示頂けますと幸いです。
- ・前院長からも諸事情を伺っております。問題、課題は多々あると存じますが、応援しております。
- ・いつも大変お世話になり、誠にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・紹介させて頂いた患者様は満足して頂ける方が多数おられます。いつもお世話になり感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。（歯科）
- ・お世話になっています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもご対応いただき心より感謝しております。さらなる要望はございません。引き続きよろしく願いいたします。
- ・いつも快くご対応いただきありがとうございます。今後ともよろしく願い申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。頑張ってください。
- ・いつもお世話になっています。
- ・平素より大変お世話になっております。今後とも何卒よろしく願い申し上げます。
- ・紹介患者さんの受け入れや訪問診療の連携等、いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・平素より大変お世話になっております。いつも転院のご相談にのって頂きありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・いつも受け入れて下さり、ありがとうございます。
- ・いつも適切かつ迅速な対応をありがとうございます。
- ・いつも紹介患者の診察ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

謝辞：

この度は、当院に対する貴重なご意見および感謝や励ましのお言葉を多数いただきありがとうございました。地域に求められる医療機関として、頂戴したご意見に対し真摯に向き合い、改善に努めて参ります。ご協力頂きました医療機関の皆様には、あらためて心より御礼申し上げます。

令和5年10月 JCHO東京蒲田医療センター院長 渡邊正志
職員一同