東京蒲田医療センター地域協議会対応状況

協議会開催日	委員属性	委員からの意見	対応（反映）状況
H29.6.5	地域住民代表	セミナーや説明会を開催する場合は、早めに連絡をいただきたい。	年間スケジュールを作成した。次回の区民公開講座は9月末予定なので、8月中旬に広報した。
H29.6.5	医師会	事務（受付）で、患者さんに対する接遇は教育されているか。	受付事務は業務委託となっているため、委託会社に計画的に接遇研修を行うよう要請。委託会社より6月20日に実施した旨報告あり。
H30.6.5	医師会	患者様を開業医に紹介する時の説明が十分に行われていない時がある。	「ふたりの主治医を持ちましょう。」の用紙を作成し、クリニックへ紹介する患者様に、かかりつけ医の詳細な説明を行うこととした。